



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Гранд Атриум»
Д. О. Попов
2024г.

Правила поведения в торгово-общественном центре «Дана Молл»

1. Общие положения

1.1. Настоящие общие правила поведения устанавливаются Администрацией торгового-общественного центра «Дана Молл» для всех посетителей, арендаторов и их работников, работников ТЦ «Дана Молл» и иных лиц (далее – Посетители), в целях безопасной эксплуатации торгового-общественного центра «Дана Молл» (далее – ТЦ «Дана Молл»), включая пожарную безопасность, обеспечение надлежащей работы ТЦ «Дана Молл» и безопасного нахождения на его территории всех перечисленных лиц.

Правила действуют на всей территории ТЦ «Дана Молл», включая все помещения в здании ТЦ «Дана Молл», паркинг, прилегающую к зданию ТЦ «Дана Молл» территорию (далее – территория ТЦ «Дана Молл»).

Территория ТЦ «Дана Молл» является частной собственностью, в связи с чем, собственник ТЦ «Дана Молл» самостоятельно, с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности, определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТЦ «Дана Молл» Посетителей (ст. 1, 9, 13, 210 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Правила, а также изменения и дополнения к ним, доводятся до сведения всех перечисленных лиц путем размещения на официальном сайте ТЦ «Дана Молл» в сети Интернет по адресу www.dana-mall.com.

1.2. Посетители ТЦ «Дана Молл», находящиеся на территории ТЦ «Дана Молл», обязаны соблюдать:

- общепринятые правила поведения в общественных местах, установленные законодательством Республики Беларусь;
- общие требования и правила пожарной безопасности, установленные законодательством Республики Беларусь;
- правила, действующие на фудкорте;
- настоящие Правила;
- законные требования Администрации ТЦ «Дана Молл».

1.3. Фактом посещения ТЦ «Дана Молл» Посетители соглашаются с настоящими Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать на всей Территории ТЦ «Дана Молл».

1.4. Действия Администрации ТЦ, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в установленном законодательством порядке, в том числе путем записи в Книге жалоб и предложений, находящейся в Информационном центре. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований.

1.5. В ТЦ «Дана Молл» установлены следующие часы ежедневной работы:

ТЦ «Дана Молл»	09:00 – 23:00
Торговая галерея	10:00 – 22:00
Фудкорт	10:00 – 22:00
Кинотеатр	10:00 – 01:00 (03:00)
Парковка	круглосуточно
Гипермаркет	08:00 – 23:00

График работы магазинов в праздничные и предпраздничные дни может отличаться от графика работы ТЦ «Дана Молл», и доводится до сведения посетителей путем размещения информации на сайте ТЦ «Дана Молл» или в каждом отдельном магазине.

1.6. ТЦ оборудован системой видеонаблюдения.

1.7. В помещениях ТЦ «Дана Молл» установлена система пожарной сигнализации и оповещения о пожаре, автоматическая система пожаротушения, единая система охранной сигнализации периметра здания ТЦ «Дана Молл», система трансляции аудио-сообщений.

1.8. Лицу, обнаружившему пожар в ТЦ «Дана Молл», необходимо:

1.8.1. немедленно сообщить о пожаре по телефону "101" или "112";

1.8.2. в случае возможности немедленно сообщить работникам милиции, Администрации ТЦ «Дана Молл», а также предпринять иные меры, предусмотренные правилами пожарной безопасности, а также данными Правилами;

1.9. Администрация ТЦ «Дана Молл» вправе немедленно, без предварительного предупреждения закрыть ТЦ «Дана Молл» или любую его часть, если возникает угроза безопасности жизни или здоровью людей, имуществу, включая пожар, взрыв, другую чрезвычайную ситуацию или опасность, чтобы избежать возможного ущерба, вреда, тяжких последствий.

2. Права и обязанности Посетителей

2.1. Посетитель вправе:

2.1.1. Получать полную и достоверную информацию о режиме работы ТЦ «Дана Молл», Администрации, арендаторов ТЦ «Дана Молл»;

2.1.2. Посещать места общего пользования ТЦ «Дана Молл» с учетом режима его работы и режима его отдельных частей;

2.1.3. Получать вежливое обслуживание, по первому требованию получать книгу замечаний и предложений. В случае невыполнения этого пункта работниками ТЦ «Дана Молл» и работниками арендаторов, обращаться в Администрацию ТЦ «Дана Молл» для содействия в защите его прав и интересов в отношениях с указанными лицами;

2.1.4. Требовать от Администрации ТЦ «Дана Молл» всестороннего изучения ситуации и принятия мер при наличии сведений и (или) документов о конфликтной ситуации и (или) конкретных фактах нарушения его законных прав и интересов о времени и месте нарушения, о допустившем нарушении работнике и его действиях, чек о приобретении товара и (или) услуги и т.п., в которых Посетитель является непосредственным участником.

2.2. Посетителям запрещается:

2.2.1. Курить (в том числе электронных сигарет (парогенераторов), кальянов и др.) и использование открытого огня в ТЦ «Дана Молл»;

2.2.2. Передвигаться по естественным и искусственным газонам, зонах озеленения и размещаться на них;

2.2.3. Использовать на прилегающей территории и внутри ТЦ пиротехнические изделия и фейерверки;

2.2.4. Оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи;

2.2.5. Передвигать/переставлять мебель, декоративные и отделочные элементы, а также рекламное оборудование;

2.2.6. Трогать, перемещать любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений;

2.2.7. Проводить любого рода игровые, маркетинговые, социологические, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления, встречи с известными людьми и т.п.), распространять рекламу, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность на территории и внутри ТЦ «Дана Молл» без предварительного согласования с Администрацией ТЦ «Дана Молл»;

2.2.8. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, сидеть на лестницах и полах, лежать на скамейках, если это доставляет неудобство Посетителям, работникам и (или) арендаторам ТЦ «Дана Молл»;

2.2.9. Создавать давку на прилегающей территории и внутри ТЦ «Дана Молл»;

2.2.10. Нецензурно выражаться, оскорблять Посетителей ТЦ «Дана Молл» и приставать к ним, заниматься попрошайничеством и (или) бродяжничеством;

2.2.11. Инициировать драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;

- 2.2.12. Находиться в ТЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к обществу, оскорбляющим человеческое достоинство и нравственность;
- 2.2.13. Пользоваться санитарными узлами во время проведения уборки в данных помещениях. О закрытии санитарного узла информирует табличка на двери «Технический перерыв»;
- 2.2.14. Использовать, запускать какие-либо летательные и иные дистанционно-управляемые аппараты, игрушки в местах общего пользования ТЦ «Дана Молл» и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией ТЦ «Дана Молл»;
- 2.2.15. Находиться внутри и на прилегающей территории ТЦ «Дана Молл», в состоянии наркотического, токсического и/или алкогольного опьянения, либо под воздействием психотропных веществ;
- 2.2.16. Употреблять алкогольные напитки внутри и на прилегающей территории ТЦ «Дана Молл», кроме специально отведенных мест, а также употреблять алкогольные напитки, принесенные с собой;
- 2.2.17. Проносить, употреблять и распространять наркотические вещества;
- 2.2.18. Оставлять детей без присмотра;
- 2.2.19. Приносить в ТЦ «Дана Молл» легковоспламеняющиеся, огнеопасные, взрывоопасные, пахучие, вредные, ядовитые, радиоактивные вещества, материалы и предметы, химреактивы, а также другие вещества, материалы и предметы, которые могут увеличить риск возникновения чрезвычайной ситуации, в том числе пожара или взрыва;
- 2.2.20. Приносить в ТЦ «Дана Молл» огнестрельное и холодное оружие, в том числе самодельные, колющие, режущие предметы, рогатки;
- 2.2.21. Наносить ущерб имуществу ТЦ «Дана Молл» и третьих лиц;
- 2.2.22. Выбрасывать мусор в неотведенных для этого местах в ТЦ «Дана Молл» и на прилегающей к ТЦ «Дана Молл» территории;
- 2.2.23. Находиться на крыше, на пожарных лестницах, в служебных и технических помещениях, не предназначенных для посетителей;
- 2.2.24. Передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах и т.п. в помещениях ТЦ «Дана Молл»;
- 2.2.25. Передвигаться на велосипедах и хранить велосипеды в помещениях ТЦ «Дана Молл». Оставлять велосипед можно в специально отведенном месте – велопарковке;
- 2.2.26. Находиться внутри ТЦ «Дана Молл» с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей, а также собак декоративно-комнатных пород при условии нахождения их в сумке-переноске или на руках у владельца;
- 2.2.27. Производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям ТЦ «Дана Молл»;
- 2.2.28. Играть на музыкальных инструментах;
- 2.2.29. Организовывать азартные игры и участвовать в них;
- 2.2.30. Использовать помещения и Территорию ТЦ «Дана Молл» для проведения митингов, общественных выставок или общественного развлечения, показа шоу или представлений, а также опасных, шумных, вредных или общественно оскорбительных мероприятий, занятий или торговли, а также незаконных и аморальных целей, в качестве места приема ставок, или в качестве клуба, без предварительного согласования с Администрацией ТЦ «Дана Молл»;
- 2.2.31. Заниматься сбором денег, продуктов, одежды, и т.д. без согласования с Администрацией ТЦ «Дана Молл»;
- 2.2.32. Находиться на эскалаторах с детскими колясками. Перемещение по этажам с детскими колясками возможно только на лифте;
- 2.2.33. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ внутри и на Территории ТЦ «Дана Молл»;
- 2.2.34. На территории ТЦ «Дана Молл» категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам;
- 2.2.35. Проведения несогласованных массовых мероприятий, собраний, митингов, шествий, демонстраций, пикетирований и иных массовых мероприятий (согласно Закона Республики Беларусь «О массовых мероприятиях»);
- 2.2.36. На территории ТЦ «Дана Молл» запрещено продавать и употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста;

2.3. Посетитель обязан:

- 2.3.1. Бережно относиться к имуществу ТЦ «Дана Молл», иных третьих лиц, внутри и на прилегающей территории ТЦ «Дана Молл», не совершать любого рода незаконные посяательства на него, не допускать порчи (в том числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и прочей продукции информационного содержания) стеклянных и металлических поверхностей, оборудования, стен; сохранять зеленые насаждения, поддерживать чистоту и порядок;
- 2.3.2. Соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости со стеклянным ограждением торговых галерей;
- 2.3.3. Во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождении внутри и на прилегающей территории ТЦ «Дана Молл», а также обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки;
- 2.3.4. При недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться за оказанием первой медицинской помощи и вызова «Скорой помощи»;
- 2.3.5. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости;
- 2.3.6. В случае наличия претензий и (или) благодарностей по товару (услугам) оставлять запись в книге замечаний и предложенной тому юридическому лицу, которое непосредственно Вам реализовало товар или оказало услугу.

2.4. При осуществлении фото- и видеосъемки в ТЦ «Дана Молл» посетители не должны нарушать законодательство, в том числе законодательство об авторском праве и смежных правах, не должны создавать препятствий в работе ТЦ «Дана Молл», а также мешать другим посетителям. Коммерческая фото- и видеосъемка допускается только с письменного разрешения Администрации ТЦ «Дана Молл».

3. Правила посещения фудкорта

3.1. Данные правила направлены на обеспечение должного общественного порядка на территории фудкорта и обязательны для всех Посетителей;

3.2. Территория фудкорта предназначена для потребителей услуг общественного питания в ТЦ «Дана Молл»;

3.3. Администрация ТЦ «Дана Молл» вправе проводить зонирование посадочных мест, выделяя зоны посещения, предназначенные для отдельных категорий посетителей (например, посетители с детьми);

3.4. Администрация ТЦ «Дана Молл» и работники милиции имеют право ограничить вход на фудкорт в связи с его переполненностью;

3.5. Посетителям фудкорта запрещается:

3.5.1. Приносить с собой алкогольные и безалкогольные напитки, воду, продукты питания (в т.ч. фрукты, шоколад, торты и иные кондитерские изделия и т.д.), за исключением детского питания;

3.5.2. Находиться на фудкорте в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

3.5.3. Находиться на фудкорте с животными, за исключением собак-поводырей;

3.5.4. Организовывать азартные игры и участвовать в них, играть в настольные игры.

3.6. На фудкорт не допускаются лица:

3.6.1. В состоянии, наркотического или токсического опьянения или находящиеся под воздействием иных одурманивающих веществ;

3.6.2. В состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность (ст. 17.3 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях);

3.6.3. Агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям или персоналу.

3.7. Меры воздействия применяются Администрацией ТЦ «Дана Молл» или сотрудниками милиции в случаях нарушений любого из пунктов настоящих Правил.

4. Правила пользования лифтами

4.1. В ТЦ «Дана Молл» расположено 6 лифтов пассажирского назначения. Первоочередность правом пользования лифтом относится к следующим лицам: инвалидам, беременным женщинам, посетителям с детьми и/или детскими колясками, пожилым людям.

Арендаторы и посетители ТЦ «Дана Молл» должны неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта.

При входе в кабину лифта с ребенком войдите первым, при выходе из кабины пропустите ребенка вперед. При перевозке ребенка в коляске возьмите его на руки. При перевозе в лифте собак держите их за ошейник или на руках. Любое препятствие на пути закрывающихся дверей вызовет их автоматическое открытие.

4.2. В кабине лифта запрещается:

- 4.2.1. Перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча внешнего вида лифта;
- 4.2.2. Пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта – это опасно для жизни!
- 4.2.3. Необходимо следить за тем, чтобы количество людей, вошедших в лифт, соответствовало количеству, указанному на информационном табло в кабине лифта. При появлении звукового сигнала о перегрузке лифта часть пассажиров должна выйти из кабины;
- 4.2.4. Открывать ручную двери шахты и кабины лифта, проникать в шахту;
- 4.2.5. Использование лифтов при пожаре или задымлении в ТЦ «Дана Молл» запрещается.

5. Правила пользования эскалаторами/траволатором:

5.1. Для личной безопасности пассажирам эскалаторов необходимо соблюдать следующие правила поведения:

- 5.1.1. на эскалаторе/траволаторе стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень, оставляя левую сторону для прохода пассажиров;
- 5.1.2. проходить с левой стороны;
- 5.1.3. не прислоняться к неподвижным частям эскалатора/траволатора;
- 5.1.3. держать малолетних детей за руку или на руках. Не оставлять детей без присмотра на эскалаторе/траволаторе;
- 5.1.4. детей в возрасте до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей в возрасте до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора/траволатора, под поручень эскалатора/траволатора, в зазор между полотном эскалатора/траволатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора/траволатора.
- 5.1.5. быть внимательными при спуске с эскалатора/траволатора: готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе;
- 5.1.6. придерживать полы (края) длинной одежды для предотвращения попадания ее в элементы эскалатора/траволатора;
- 5.1.7. контролировать ручную кладь, предупреждая ее самопроизвольное перемещение или падение;
- 5.1.8. внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе/траволаторе и/или возле него.
- 5.1.9. следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов/траволатора или в зону между ограждением эскалатора/траволатора и поручнем эскалатора.

5.2. Посетителю запрещается:

- 5.2.1. сидеть, прыгать на ступенях эскалатора/полотне траволатора;
- 5.2.2. ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и поручень эскалатора/полотне и поручне траволатора;
- 5.2.3. ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора/траволатора;
- 5.2.4. бежать по эскалатору/траволатору;
- 5.2.5. двигаться по эскалатору/траволатору против движения;

5.2.6. прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора/траволатора, под поручень эскалатора/траволатора, в зазор между полотном эскалатора/траволатора и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с эскалатора/траволатора, в устье поручня эскалатора/траволатора (место, где поручень входит внутрь механизма эскалатора/траволатора);

5.2.7. загромождать и заслонять площадки у входа и выхода с эскалатора/траволатора;

5.2.8. входить на огражденный, неработающий эскалатор/траволатора, самостоятельно передвигать барьеры;

5.3. В случае, если вы стали участником и/или свидетелем несчастного случая на эскалаторе/траволатора, необходимо остановить эскалатор/траволатора, незамедлительно сообщив о произошедшем сотруднику милиции или Администрации ТЦ «Дана Молл». О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить Администрации ТЦ «Дана Молл».

6. Подозрительные лица и предметы

6.1. Если у Вас есть основания считать, что в ТЦ «Дана Молл» находятся подозрительные лица или предметы, следует незамедлительно уведомить об этом сотрудников милиции или Администрацию ТЦ «Дана Молл». В случае возникновения чрезвычайной ситуации, в том числе связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории ТЦ «Дана Молл» и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям Администрации ТЦ «Дана Молл», ответственных сотрудников Арендатора, сотрудников милиции и городских экстренных служб.

7. Заключительные положения

7.1. Каждый посетитель, войдя в ТЦ «Дана Молл», подтверждает, что ознакомился с данными Правилами и обязуется их соблюдать.

В случае совершения посетителями ТЦ «Дана Молл» противоправных деяний, в том числе предусмотренных ст. 9.1., 17.1., 17.3., 17.9., КоАП Республики Беларусь, должностные лица вправе вызвать сотрудников правоохранительных органов для привлечения лиц к установленной законодательством ответственности.

7.2. За несоблюдение Правил посетитель может быть удален Администрацией ТЦ «Дана Молл» или сотрудниками милиции за пределы территории ТЦ «Дана Молл».

7.3. При возникновении спорных и конфликтных ситуаций просим Вас обращаться в Информационный центр ТЦ «Дана Молл».

7.4. Данные правила могут быть изменены или дополнены распоряжением Администрации ТЦ «Дана Молл».

7.5. За нарушения норм общественного порядка и Правил могут применяться меры ответственности в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Уважаемые посетители!

Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра!